

Condiciones Generales de Ventas

General

Las condiciones de venta aquí estipuladas se aplicarán a toda venta realizada y formarán parte de cualquier contrato que emane de una orden de compra extendida a TTPM LTDA por cualquier CLIENTE, esto a menos que exista algún acuerdo realizado por escrito por el encargado del departamento correspondiente, perteneciente a TTPM LTDA y el CLIENTE.

La emisión de cualquier orden de compra a TTPM LTDA. implicará la aceptación de estas condiciones de venta.

Precios

Toda cotización que se efectúe a un CLIENTE, será susceptible de revisión transcurrido el tiempo de validez, hasta su aceptación, toda cotización escrita será sujeto de cambio, con aviso previo escrito para el CLIENTE, indicando claramente las variaciones que puedan haber sufrido los precios previamente establecidos.

Cualquier precio entregado a los clientes, deberá ser notificado y confirmado por este, mediante la emisión de una Orden de Compra, en la cual confirme su aceptación a lo ofrecido.

Se entiende que todo cambio a los precios publicados en las listas entregadas a clientes podrán ser sujeto de modificación sin previo aviso.

Plazo de Entrega

La entrega de los productos al CLIENTE, se efectuara de acuerdo a lo que haya dispuesto este, en la Orden de Compra basado en la Cotización respectiva, y que respalde la adquisición de la mercadería. Los plazos de entrega acordados con el cliente, se deberán respetar, por lo tanto TTPM LTDA. se preocupará del cumplimiento y de informar, de forma oportuna, del cambio de estos por "fuerza mayor o caso fortuito."

"De conformidad con lo dispuesto en el artículo 45 del Código Civil, se llama fuerza mayor o caso fortuito el imprevisto a que no es posible resistir como un naufragio, un terremoto, los actos de autoridad ejercidos por funcionarios públicos, etc. De esta manera, el caso fortuito o fuerza mayor debe ser ininputable, vale decir, que provenga de una causa enteramente ajena a la voluntad de las partes; imprevisible, esto es, que no se haya podido prever dentro de los cálculos ordinarios y corrientes; e irresistible, es decir, que no se haya podido evitar, ni aun en el evento de oponerse las defensas idóneas para lograr tal objetivo."

Entrega de equipos y materiales

Los productos serán entregados al cliente en las dependencias de su transportista, ya sea en Santiago o Antofagasta.

En caso de que el cliente requiera que los productos adquiridos, sean enviados a otro destino, el cargo por despacho deberá ser considerado en el valor del producto.

Si se diera la ocasión de que el cliente solicite un producto que requiera de un cuidado especial en su manipulación y traslado, este deberá ser retirado exclusivamente por el cliente, o quien este defina, desde nuestras dependencias.

Condiciones de Pago

1.1 CLIENTES Nuevos: Serán evaluados comercialmente a través de DICOM y de acuerdo a la información extractada, se establecerán las condiciones de pago.

En primera instancia y ameritando la evaluación comercial del potencial cliente, la primera compra deberá ser al contado. En caso de que el cliente requiera otra forma de pago, se evaluará sus condiciones comerciales.

En situaciones especiales, que serán evaluadas en su oportunidad, se solicitara un abono o anticipo a cuenta del producto, el que podrá variar entre un 30, 40 o 50 % del producto a vender. El saldo podrá ser documentado a 30 días de la fecha de factura. Para estos casos se requerirá de una evaluación crediticia del departamento correspondiente.

1.2 CLIENTES antiguos: estos cuentan con un crédito asignado, de acuerdo al tamaño de la empresa, y al comportamiento de pago de la misma, este les permite desenvolverse sin problemas en el ámbito comercial, y en caso de que llegasen a requerir un crédito mas amplio, este se resolverá de acuerdo a las pautas comerciales de TTPM LTDA

En caso de que un CLIENTE no cancele en forma oportuna la deuda contraída, sin que medie una explicación a la misma, o solicite una prórroga a la misma, atendiendo causas factibles, *se le aplicara el interés máximo convencional permitido para operaciones crediticias*, desde la fecha en que cae en mora, y la fecha probable de pago, así también, el crédito con el que contaba será reevaluado.

Impuestos

Los precios cotizados no incluyen Impuesto al valor agregado (IVA) el que se adicionará al momento de la Facturación correspondiente.

Órdenes de compra

Las Órdenes de Compra deben ser enviadas a nuestro correo electrónico indicando número de cotización, a:

TTPM LTDA
RUT: 76.060.289-2
Dirección: Oficina Petronila 165 c58
FONO: +56 55 2922067
ttpm@ttpm.cl

Cuenta corriente:
Banco de Crédito e Inversiones (BCI)
Cuenta Cte.: 81531010

Toda Orden de Compra que se reciba, será revisada por personal competente, para su posterior aprobación o rechazo. Se fijaran las pautas crediticias, es decir, cada orden de compra será rigurosamente verificada. Una vez que esta se apruebe, se considerara aceptada por parte de TTPM LTDA

En caso de que la Orden de Compra, se encuentre mal emitida, se procederá a contactar al CLIENTE para que realice las modificaciones pertinentes. (Error de transcripción).

Modificaciones

En caso de que el CLIENTE necesitare modificar la Orden de Compra, cambiando especificaciones técnicas, productos, principalmente errores de orden técnico, o una simple modificación a su intención de compra, deberá realizarlo dentro del plazo de 15 días, contados desde la fecha de emisión de la Orden de Compra, cualquier modificación a posterior, será sancionada con el cobro de un porcentaje, 20 %, de aquellos productos que hayan sufrido alguna modificación, así como también se adicionara un cargo por lo gastos en que haya incurrido TTPM LTDA por estas modificaciones.

Cancelaciones

El Comprador podrá cancelar su(s) orden(es) de compra, mediante una carta escrita solicitando esta anulación, la que deberá ser aprobada por quien efectúo la venta y su superior directo, una vez aceptada esta anulación, se cobraran al cliente todos los gastos inherentes, desde la recepción de la Orden de Compra, hasta la cancelación de la misma.

Multas

TTPM LTDA no acepta multas de ningún tipo ni monto por demora en las entregas. (retraso, lucro cesante , daños incidentales, etc.)

La gama de productos ofrecidos por nuestra empresa, TTPM LTDA, tienen una garantía de conformidad, que se rige por ciertas especificaciones y requisitos que emanan de las Condiciones de Garantía.

Condiciones de Garantía

La garantía del producto solo se materializará si ha sido instalado correctamente en las máquinas o equipos del cliente, que se encuentre en funcionamiento, que sea factible determinar que la falla del producto se debe principalmente a una falla del mismo y no a fallas ocasionadas por la mala instalación de este, o por fallas humanas ocasionadas al instalar el producto.

Cabe mencionar que para aquellos Productos que se encuentren instalados o integrados en máquinas o equipos del cliente, TTPM LTDA No reembolsará los costos de desinstalación como su posterior reinstalación, así como tampoco cualquier otro costo fortuito que se produzca, pérdida o daños fortuitos o consecuentes por el Comprador o sus clientes.

Plazo de Garantía

1.1 Productos provenientes de alguna representada

La validez de la garantía es de 12 meses. Esta garantía comenzará a regir desde el momento en que se despacha el producto, y su vigencia será análisis de un previo acuerdo entre el cliente y el vendedor, o quien vende el producto, y la jefatura de la empresa.

1.2 Reparaciones

La validez de la garantía es de 6 meses. Esta garantía comenzará a regir desde el momento en que se despacha el producto, y su vigencia será análisis de un previo acuerdo entre el cliente y el vendedor, o quien vende el producto, y la jefatura de la empresa.

Exclusiones de Garantía

A pesar de la garantía antes mencionada, ésta no se aplicará a ningún problema ni daño que presente el Producto a causa de:

- a) Instalación, conexión, combinación o integración del producto dentro de otro equipo o máquina si esta no es realizada bajo la especificación o supervisión de algún personal debidamente autorizado de la Compañía;
- b) Mantenimiento precario o la incorrecta manipulación por parte del Comprador o de sus clientes, como es el hecho de que el producto no sea mantenido de acuerdo con el manual de mantenimiento proporcionado o indicado por parte de la Compañía;
- c) Operación o uso del Producto por parte del Comprador o sus clientes, que no sea informado debidamente a la Compañía, incluyendo, sin limitaciones, la operación del producto por el Comprador o de sus clientes en disconformidad con las especificaciones, o uso de cualquier aditivo que no sea recomendado expresamente por la Compañía;
- d) Cualquier daño o problema en cualquier equipo o máquina en los que se encuentre el producto instalado, conectado o combinado o en cualquier especificación particular del Comprador o sus clientes;
- e) Cualquier cambio, modificación, mejora o alteraciones en el Producto o aquellas funciones que sean operadas en el producto por cualquier persona o entidad distinta de la Compañía;
- f) Terremoto, incendio, avalancha, maremoto, choque eléctrico, truenos, actos de la naturaleza o cualquier razón fuera de la compañía;
- g) Desgaste normal o deterioro de las piezas del Producto, tales como elementos elásticos, rodamientos, etc.;
- h) Cualquier otro apremio, problemas o daño al Producto no atribuible a la Compañía;

Serán de exclusiva responsabilidad del Comprador las siguientes situaciones, siempre que no se indique lo contrario:

- a) El Comprador o sus clientes serán los responsables de trasladar hasta las bodegas de la Compañía el Producto en garantía, para hacer válida la misma, debiendo además acompañar copia de la factura correspondiente al producto en cuestión;
- b) Para los Productos enviados desde Regiones, éstos deben venir correctamente embalados y etiquetados "Producto en Garantía";